



INFORMATIVA COMPLETA PER GLI UTENTI DEGLI UFFICI CIMITERIALI  
Artt. 13-14, Regolamento Europeo 679/2016 e Decreto Legislativo 10.08.2018 n. 101

La società Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. con sede in Teramo (TE), via Delfico, 73, P. Iva 00914920673, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018, (di seguito, per brevità, Titolare),

INFORMA

i propri utenti che i dati personali acquisiti dall'azienda, ceduti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite la raccolta negli Uffici cimiteriali saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, al quale potranno essere formulate istanze e richieste all'indirizzo [dpo@teramoambiente.it](mailto:dpo@teramoambiente.it)

Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal Titolare presso gli Uffici del Cimitero urbano, sito in Teramo, Villa Pavone, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 101/2018, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste degli utenti per il corretto svolgimento delle pratiche cimiteriali.

Basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 c. 1 lett b), l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 c. 1 lett c) e l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, in particolare relativo alla gestione dei servizi pubblici e/o di pubblica utilità relativi alle pratiche cimiteriali (art. 6 c. 1 lett e). A mero fine esemplificativo si indicano: le procedure per la sepoltura della salma (tumulazione / inumazione), apposizione monumentino su tomba a terra, trasferimenti resti mortali, traslazione della salma, richiesta di esumazione, estumulazione, richieste per rimborso loculo, disdetta lampada votiva, richiesta manufatti cimiteriali.

Natura del conferimento<sup>[1]</sup><sub>SEP</sub>

Il trattamento dei dati anagrafici, dei dati relativi al reddito dell'utente (e della sua famiglia di appartenenza), dei dati bancari e dei recapiti telefonici o telematici oltre che dei dati particolari (certificazione impedimenti fisici) è indispensabile per soddisfare le richieste dell'interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali.

Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento. E' necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento rispetto agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Obbligo di comunicazione di variazione dei dati dei richiedenti i servizi cimiteriali

È fatto obbligo ai richiedenti i servizi cimiteriali di comunicare tempestivamente a questi Uffici ogni variazione di residenza, domicilio, recapito telefonico o telematico e coordinate bancarie mediante compilazione di apposita modulistica cartacea o via mail all'indirizzo [s.cimiteriali@teramoambiente.it](mailto:s.cimiteriali@teramoambiente.it). Il Titolare non assume alcuna responsabilità in caso di impossibilità ad adempiere al compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito nel caso in cui i recapiti forniti non siano aggiornati e non permettano di contattare i richiedenti i servizi, né è in alcun modo tenuto ad adoperarsi per rintracciare i nuovi recapiti di questi ultimi. In particolare, nella eventualità in cui si renda necessario restituire somme di denaro, qualora i recapiti o le coordinate bancarie forniti non siano più validi e l'interessato non abbia provveduto ad aggiornarli con le menzionate modalità, tali somme resteranno a disposizione degli aventi diritto per dieci anni dal giorno in cui è maturato il diritto (senza che ciò dia diritto a interessi e/o maggiorazioni), dopo di che torneranno nel patrimonio disponibile della Te.Am. e non potranno più essere restituite.

Dati ceduti dall'interessato.

La compilazione dei moduli per richiedere le pratiche cimiteriali, comporta l'acquisizione dei dati degli utenti anche nel sistema informatico del Titolare. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle credenziali di accesso. Le comunicazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'interessato, necessario per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Il Titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

Comunicazione e diffusione<sup>[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10][11][12][13][14][15][16][17][18][19][20][21][22][23][24][25][26][27][28][29][30][31][32][33][34][35][36][37][38][39][40][41][42][43][44][45][46][47][48][49][50][51][52][53][54][55][56][57][58][59][60][61][62][63][64][65][66][67][68][69][70][71][72][73][74][75][76][77][78][79][80][81][82][83][84][85][86][87][88][89][90][91][92][93][94][95][96][97][98][99][100]</sup>

I dati trattati dal Titolare sono di natura "generica" (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici e telematici, dati reddituali ecc.) e "particolare" (dati sanitari, eventuali patologie, certificati medici, certificati di invalidità, impedimenti fisici) e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare dati classificati dal Regolamento come relativi a condanne penali e reati.<sup>[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10][11][12][13][14][15][16][17][18][19][20][21][22][23][24][25][26][27][28][29][30][31][32][33][34][35][36][37][38][39][40][41][42][43][44][45][46][47][48][49][50][51][52][53][54][55][56][57][58][59][60][61][62][63][64][65][66][67][68][69][70][71][72][73][74][75][76][77][78][79][80][81][82][83][84][85][86][87][88][89][90][91][92][93][94][95][96][97][98][99][100]</sup> I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Comune di Teramo per adempimenti connessi alle finalità riguardanti il rapporto con il Titolare;
- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Professionisti incaricati per il recupero crediti, ditte che a vario titolo operano nei cimiteri, Istituti bancari);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs. 101/2018 ove applicabile. I dati dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato. In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela.

Tempi di conservazione dei dati<sup>[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10][11][12][13][14][15][16][17][18][19][20][21][22][23][24][25][26][27][28][29][30][31][32][33][34][35][36][37][38][39][40][41][42][43][44][45][46][47][48][49][50][51][52][53][54][55][56][57][58][59][60][61][62][63][64][65][66][67][68][69][70][71][72][73][74][75][76][77][78][79][80][81][82][83][84][85][86][87][88][89][90][91][92][93][94][95][96][97][98][99][100]</sup>

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati per permettere il corretto svolgimento del servizio richiesto. A titolo meramente esemplificativo: per la tumulazione o inumazione i dati verranno conservati presso il Titolare per 40 o 99 anni a seconda della durata del contratto, oltre obblighi di legge. Per i trasferimenti, le esumazioni, le estumulazioni e per i contratti relativi all'accensione di lampade votive, i dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle relative richieste, oltre obblighi di legge.

Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, ad esempio in ottemperanza ad una richiesta di trasferimento di resti mortali al di fuori del territorio di competenza, una volta terminata la procedura i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.<sup>[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10][11][12][13][14][15][16][17][18][19][20][21][22][23][24][25][26][27][28][29][30][31][32][33][34][35][36][37][38][39][40][41][42][43][44][45][46][47][48][49][50][51][52][53][54][55][56][57][58][59][60][61][62][63][64][65][66][67][68][69][70][71][72][73][74][75][76][77][78][79][80][81][82][83][84][85][86][87][88][89][90][91][92][93][94][95][96][97][98][99][100]</sup>

Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR 679/2016. In particolare l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare al seguente indirizzo: [privacy@teramoambiente.it](mailto:privacy@teramoambiente.it) oppure via posta, a Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A., Via Delfico, 73, 64100 Teramo, fax: 0861 211346, utilizzando i moduli reperibili all'indirizzo <https://www.teramoambiente.it/modulistica-per-lesercizio-dei-diritti-dellinteressato/57.html>.

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)