

## **INFORMATIVA COMPLETA PER GLI UTENTI DEL CENTRO RACCOLTA RIFIUTI Artt. 13-14, Regolamento Europeo 679/2016**

La società Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. con sede in Teramo (TE), via Delfico, 73, P. Iva 00914920673, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, (di seguito, per brevità, Titolare),

### **INFORMA**

i propri utenti che i dati personali acquisiti dall'azienda, ceduti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite la raccolta negli Uffici del Centro raccolta rifiuti saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, al quale potranno essere formulate istanze e richieste all'indirizzo [dpo@teramoambiente.it](mailto:dpo@teramoambiente.it)

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal Titolare presso gli Uffici del Centro raccolta rifiuti, sito in Teramo, C.da Carapollo, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste degli utenti per il corretto svolgimento delle pratiche di conferimento rifiuti.

*Basi giuridiche* del trattamento sono l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, in particolare in relazione alla gestione del centro di raccolta rifiuti nonché all'impianto di messa in riserva rifiuti urbani.

### **Natura del conferimento**

Il trattamento dei dati anagrafici, dei dati relativi al numero di utenza a cui il nominativo è associato e della targa dei veicoli è indispensabile per soddisfare le richieste dell'interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento. E' necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento rispetto agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

### **Dati ceduti dall'interessato.**

La compilazione dei moduli per usufruire dei servizi offerti dal Centro di raccolta rifiuti comporta l'acquisizione dei dati degli utenti anche nel sistema informatico del Titolare. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle credenziali di accesso. Le comunicazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'interessato, necessario per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Il Titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

### **Dati di Minori**

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge.

### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente di natura "generica" (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici e telematici, dati reddituali ecc.) e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o "penali". I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Professionisti incaricati per il recupero crediti, ditte che a vario titolo

- utilizzano i servizi offerti dal Centro di raccolta rifiuti, Istituti bancari);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
  - Società controllate e/o collegate che possono eventualmente accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare. I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare. I dati dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato. In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela. Potranno essere ceduti a terzi, anche a titolo oneroso, se l'interessato avrà rilasciato espresso consenso, per finalità direttamente o indirettamente connesse all'attività del Titolare.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

### **Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare al seguente indirizzo: [privacy@teramoambiente.it](mailto:privacy@teramoambiente.it) oppure via posta, a Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A., Via Delfico, 73, 64100 Teramo, fax: 0861 211346.

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'autorità di controllo del proprio Paese.