

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO TARI** **Artt. 13-14, Regolamento Europeo 679/2016**

La società Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. con sede in Teramo (TE), via Delfico, 73, P. Iva 00914920673 ed il Comune di Teramo, in persona del sindaco p.t. con sede in Teramo Via Giosuè Carducci 33, C. F. 00174750679 nella loro qualità di Contitolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, (di seguito anche “Contitolari”)

### **INFORMANO**

gli utenti interessati dal pagamento della TARI (tassa rifiuti), che i dati personali raccolti dai contitolari, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall’ordinamento comunitario ed italiano.

I recapiti telematici dei Responsabili della protezione dei dati dei contitolari sono *dpo@teramoambiente.it* e *dpo@comune.teramo.it*.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

La raccolta ed ogni altra attività di trattamento dei dati degli interessati acquisiti dai Contitolari vengono effettuate da questi ultimi presso le rispettive sedi, nel rispetto delle misure di sicurezza e delle prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, o da soggetti da loro delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, per finalità connesse e strumentali alla gestione della TARI così come disciplinate dal Regolamento per la disciplina dell’Imposta unica comunale, approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 38 del 29/08/2014, come modificato dalla Delibera del Consiglio Comunale n. 49 del 30/07/2015 e dalla Delibera del Consiglio Comunale n. 10 del 26/04/2016 e n.14 del 28/3/2019 e dagli obblighi previsti da Leggi, da regolamenti, e dalla normativa comunitaria, per scopi funzionali alla corretta erogazione del servizio.

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di:

- ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dalle norme sopra citate ai fini della corretta gestione del servizio TARI;
- ottemperare a tutti gli obblighi normativi, fiscali e tributari in materia di Tariffa Rifiuti;
- rilevare il grado di soddisfazione dell’utente e l’elaborazione di eventuali statistiche relative alla customer satisfaction;
- inviare comunicazioni agli utenti o rispondere alle richieste di informazioni, anche mediante posta elettronica.

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, in particolare relativamente alla gestione dei servizi pubblici e/o di pubblica utilità (art. 6, par.1, lett.e del Regolamento (UE) 2016/679) nonché per il perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6, par.1, lett.f) ad utilizzare i dati personali degli utenti per organizzare al meglio il servizio. È, comunque, sempre possibile richiedere al Titolare di approfondire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

### **Fonti e natura dei dati**

La raccolta dei dati avviene attraverso la cessione diretta da parte dell’interessato presso lo Sportello TARI ovvero dalla consultazione delle banche dati della Anagrafe Comunale, del Catasto-Agenzia delle Entrate ovvero sono comunicati dal soggetto concessionario del servizio di accertamento e riscossione del Comune di Teramo.

Questi ultimi eseguono il trattamento dei dati personali (anagrafici, codice fiscale, beni e proprietà) dati sensibili (origini razziali o etniche), dati giudiziari (sentenze, certificati) oltre che degli altri dati indispensabili per soddisfare le richieste degli interessati o adempiere agli impegni assunti.

Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento.

E’ necessario evidenziare che l’eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l’impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell’interessato o agli adempimenti connessi agli impegni assunti, con ogni conseguenza di Legge.

### **Dati di Minori**

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge.

### **Dati ceduti dall’utente**

Le richieste di informazioni relative al servizio TARI inviate tramite e-mail a Te.Am. Teramo Ambiente S.p.a.

comportano l'acquisizione dei dati nella memoria del sistema e dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. L'utilizzo della modulistica reperibile presso gli uffici o sul sito web del Titolare, necessaria per formulare istanze o denunciare nuove utenze, comporta l'acquisizione dei dati personali ivi indicati. Tutte le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono utilizzabili solo da chi è in possesso delle credenziali. Sono inoltre aggiornate e protette in modo adeguato, in base alle migliori prassi disponibili.

La Te.Am. Teramo Ambiente S.p.a., suggerisce agli utenti di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati per fornire il servizio di riscossione della TARI sono di natura "comune" (anagrafici, codice fiscale, beni e proprietà, composizione del nucleo familiare). I Contitolari per l'esecuzione del servizio possono avere interesse a rilevare e trattare anche dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari o giudiziari), fatti salvi gli obblighi di legge. I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (ad es. Società o professionisti per il recupero crediti);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede della Te.Am.

I dati dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato. In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I dati trattati dai Contitolari sono conservati per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

### **Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate alla Te.Am. Teramo Ambiente S.p.a. al seguente indirizzo: [privacy@teramoambiente.it](mailto:privacy@teramoambiente.it) o a mezzo posta presso la sede legale in Teramo, Via Delfico, 73, fax: 0861 211346 oppure al Comune di Teramo al seguente indirizzo: [urp@comune.teramo.it](mailto:urp@comune.teramo.it), o a mezzo posta presso la sede legale in Teramo, Via Carducci, 33, fax: 0861.246565.

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dai Contitolari o dai loro Responsabili della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese.

### **Esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione**

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.